

AskAnja@

Hypotheeken & Verzekeringen

DIENSTENWIJZER

Hypotheeken

U bent benieuwd naar mijn dienstverlening, in deze dienstenwijzer maak ik u wegwijs in mijn bedrijf *AskAnja@* en vertel ik u hier graag meer over;

- Wie ben ik?
- Hoe kunt u mij bereiken?
- Bij welke organisaties ben ik aangesloten?
- Welke dienstverlening bied ik u aan
- Mijn werkwijze
- Wat verwacht ik van u
- Wat betaald u voor mijn dienstverlening

Zo weet u wat u van mij kunt verwachten, voordat u gebruik maakt van mijn dienstverlening.

Als ervaren, gedreven en onafhankelijk adviseur wil ik van betekenis zijn voor mensen die een woondroom/wens hebben of mensen die hulp nodig zijn bij de bestaande hypotheeksituatie.

Mijn bedrijf heet *AskAnja@* omdat ik wil uitdragen dat u mij alles kunt vragen wat betreft Financieel Hypotheekadvies. Ik wil u graag van een reëel en betrouwbaar advies voorzien. Een advies waar u van op aan kunt!

Heeft u naar aanleiding van deze dienstenwijzer nog vragen? Stel ze gerust!

Ik kijk uit naar een prettig en persoonlijk contact.

Vriendelijke financiële groet,

Anja Roo-Dragt
Erkend Financieel Adviseur

Anja Roo-Dragt

AskAnja@

T: 06 – 20 23 00 61

E: anja@askanja.nl

W: askanja.nl



Inhoud

Wie ben ik?	4
Hoe kunt u mij bereiken?	4
Bij welke organisaties ben ik aangesloten?.....	5
Welke dienstverlening biedt ik u aan?	6
Mijn werkwijze.....	7
Stap 1. De Kennismaking en algemene informatie	7
Stap 2. Ik ga voor u inventariseren en analyseren.....	7
Stap 3. Het uitwerken van het advies.....	7
Stap 4. Rente-aanbod bespreken en tekenen	8
Stap 5. Overlijdensrisicoverzekering en definitieve hypotheekofferte	8
Stap 6. Nazorg en beheer.....	8
Wat verwacht ik van u?.....	9
Wat betaald u voor mijn dienstverlening?	9
Uurtarief.....	9
BTW.....	9
Intrekken van de opdracht	10
Aftrekbaarheid	10
Algemene voorwaarden	10
Uw persoonsgegevens.....	10
Bewaartermijn	10
Wat zijn uw rechten?.....	11
Wat is de situatie indien u mij bepaalde informatie niet geeft of mij beperkt in het gebruik?	11
Heeft u vragen of klachten?.....	12

Wie ben ik?

Mijn naam is Anja Roo-Dragt en mijn (eenmans) bedrijf draagt de naam *AskAnja@*.

AskAnja@, Financieel Advies bied u Persoonlijk, Professioneel betrouwbaar hypotheekadvies en bemiddeling voor:

- De aankoop van een eerste woning
- De aankoop van een volgende woning
- Een verbouwingshypotheek
- Hypotheekadvies bij echtscheiding
- Oversluiten of aanpassen van de bestaande hypotheek
- Overig financieel advies

Per 01 juni 2020 ben ik een volledig onafhankelijk financieel adviesbureau in Munnekeburen gestart en ben niet gelieerd aan enige financiële instelling. Door deze onafhankelijke positie kan ik u persoonlijk en betrouwbaar adviseren en steeds de producten selecteren die het beste passen bij uw wensen en situatie. Een vertrouwenspersoon die u graag helpt maar ook bereid is om te zeggen dat iets niet verantwoord is en daar ook naar handelt. Ik kan u uiteraard wijzen op alternatieven die wel verantwoord zullen zijn.

Hoe kunt u mij bereiken?

Naam:	<i>AskAnja@</i>
Adres:	Grindweg 71
Postcode en Plaats:	8485 JE Munnekeburen
Telefoonnummer:	06 – 20 23 00 61
Emailadres:	anja@askanja.nl
Website:	Askanja.nl
Skype:	live:.cid.46fd80edd6593756

Ik ben op meerdere manieren voor u bereikbaar. Op bovenstaand telefoonnummer ben ik bereikbaar van 9 uur tot 18 uur op werkdagen. Wanneer de telefoon niet opgenomen wordt kunt u een sms of whatsapp bericht sturen met een terugbelverzoek. Mijn streven is om u binnen 24 uur terug te bellen.

Het is uiteraard ook mogelijk om een afspraak buiten deze tijden een afspraak te maken. In overleg houd ik graag rekening met uw wensen.

Zoals hierboven benoemd ben ik ook bereikbaar via whatsapp en via Skype. Voor een Skype gesprek plan ik graag een afspraak in.

Bij welke organisaties ben ik aangesloten?

→ Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM bevordert de zorgvuldige financiële dienstverlening aan consumenten. Bedrijven en personen die financiële diensten verlenen, moeten deskundig en betrouwbaar zijn. De Informatie dient feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend te zijn. De ondernemingen moeten handelen in het belang van hun klanten.

AskAnja@ heeft een vergunning ontvangen van de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM). In het register van de AFM ben ik ingeschreven onder nummer 12047376 Ik heb een vergunning gekregen om te adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair Krediet o Vermogen (Levensverzekeringen) o Inkomensverzekeringen o Consumptief Krediet
- Schadeverzekeringen Particulier

→ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Natuurlijk doe ik mijn uiterste best u naar volle tevredenheid van dienst te zijn. Maar ook ik kan een fout maken. Mocht mijn dienstverlening niet aan uw verwachtingen voldoen, maak dit dan kenbaar aan mij zodat we dit kunnen bespreken. Ik zal mijn uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht ik uw klacht niet kunnen oplossen dan is er een mogelijkheid deze klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). *AskAnja@* is hierbij aangesloten.

Kifid bemiddelt en beslist in geschillen tussen consumenten met banken, verzekeraars, intermediairs of andere financiële dienstverleners. De Ombudsman, de Geschillencommissie en de Commissie van Beroep werken objectief en onafhankelijk. Het bestuur van Kifid en de aangesloten dienstverleners hebben geen invloed op de adviezen en beslissingen van Kifid.

Mijn aansluitnummer bij Kifid is 300.....

→ Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel sta ik geregisterd onder nummer 77477723.

→ Stichting Erkend Hypotheekadviseur

Ik ben gecertificeerd en aangesloten bij de Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH) als Erkend Financieel Adviseur. Mijn lidnummer is 27531.

→ Verzekering

AskAnja@ heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Interpolis ZekerVanJeZaak onder polisnummer 350007948. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheids-verzekering aanspraak geeft.

→ Autoriteit Persoonsgegevens

Voor de advisering en bemiddeling van financiële producten zal *AskAnja@* gegevens van u als klant verwerken. Deze gegevens worden conform de Wet bescherming persoonsgegevens behandeld.

Welke dienstverlening biedt ik u aan?

“het aanbieden van wat u vraagt is offrenen. Aanbieden wat u nodig heeft is wat ik voor u kan doen en wat u verder brengt”.

Het afsluiten van een hypotheek is wellicht de belangrijkste en grootste financiële beslissing in uw leven. Een goed moment om naar uw financiële situatie, nu en in de toekomst te kijken. Maar ook wanneer u samen met mij naar uw financiële positie wilt kijken om inzicht te verkrijgen, help ik u graag. Ik neem dan uw lopende producten onder de loep. Alleen door financieel inzicht te hebben, kunt u de juiste keuzes maken. Ik help u daar graag bij.

Hypotheekadvies- en bemiddeling

U kunt advies nodig zijn wanneer:

- U voor de eerste keer een woning wilt kopen
- U al een koopwoning heeft, maar een andere woning wilt aankopen o U wilt uw woning (duurzaam)verbouwen of (duurzaam)aanpassen o U wilt uw bestaande hypotheek aanpassen
- U een hypotheek wilt afsluiten na pensionering om uw inkomen te verruimen of om zorg in te kunnen kopen.
- Uw relatie eindigt en u advies nodig heeft bij de verdeling en/of aankoop van een andere woning

Mijn dienstverlening is een helder en begrijpelijk advies. Ik ga samen met u op zoek naar de voor u beste oplossing die geheel passend is bij uw wensen en situatie. Met als resultaat dat u kunt leven en wonen zonder financiële zorgen voor nu en in de toekomst.

Ik verzorg voor u het advies en de aanvraag van de hypotheek en de eventuele verzekeringen. Ik zal je stap voor stap begeleiden en helpen. Daarbij zal ik ervoor zorgen dat u goed op de hoogte bent van de stappen in het gehele traject en wat u nog kunt verwachten.

Inkomensverzekering

Wanneer u buiten uw schuld om werkloos of arbeidsongeschikt raakt heeft dit waarschijnlijk gevolgen voor uw inkomen en dus ook voor de betaalbaarheid van uw lasten. Ook als ondernemer kunt u langdurig ziek worden. Ook dan heeft u geen of minder inkomen. Ik kan deze risico's en de gevolgen voor uw inkomen inzichtelijk maken en indien nodig u helpen met het vinden van de juiste oplossing.

Overlijdensrisicoverzekeringen

Een overlijdensrisico- verzekering is in bepaalde situaties erg belangrijk om af te sluiten, zodat u in de woning kunt blijven wonen als uw partner overlijdt. Ik kan u adviseren en begeleiden bij de aanvraag van deze verzekeringen.

Schadeverzekeringen

Wanneer u een woning aankoopt is het van groot belang dat deze woning en de overige risico's worden verzekerd. Ik kan u begeleiden bij het aanvragen van de overige verzekeringen zoals woonhuisverzekering en/of inboedelverzekering.

Mijn werkwijze

Er is een grote verscheidenheid aan financiële producten. Het is voor u belangrijk, dat u de juiste keuzes maakt, die bij uw situatie en wensen passen. Voor nu maar ook voor in de toekomst. Ik wil u daar graag bij helpen.

Het eerste (gratis) gesprek, genaamd oriëntatie gesprek stel ik mij aan u voor en vertel u wat ik voor u kan betekenen. Ik leg u uit wat de tarieven en voorwaarden zijn en wat u kunt verwachten.

Ook hoor ik graag van u wat uw verwachtingen van mij zijn. Op deze manier kunnen we duidelijke afspraken maken en weten we wat we aan elkaar hebben.

Stap 1. De Kennismaking en algemene informatie

Om mij te kunnen verdiepen in u en uw situatie kom ik graag bij u thuis of hebben we een online gesprek via Skype.

Samen gaan we in gesprek zodat ik een analyse kan maken die zal aansluiten op mijn advies van uw financiële situatie. Vragen die ik ga stellen zijn o.a.;

- Hoe ziet uw huidige financiële situatie er uit? o Welke financiële producten heeft u in het verleden afgesloten?
- Wat zijn uw wensen, ideeën, doelen en toekomstplannen?

Stap 2. Ik ga voor u inventariseren en analyseren

Hier ga ik alle door u aangeleverde gegevens verwerken en analyseren. Vragen die ik hier ga beantwoorden zijn o.a.;

- Hoe ziet uw financiële situatie er nu uit?
- Wat is uw kennis van uw financiële situatie?
- Welke producten heeft u eerder afgesloten en wanneer?
- Wat zijn de risico's die u loopt en hoe kijkt u hier tegenaan? Bent u bereid om deze risico's te lopen?
- Welke hypotheekvorm past bij uw situatie en wensen?
- Welke rentevast periode past hierbij?
- Wat kunt en wilt u maximaal per maand betalen?

Stap 3. Het uitwerken van het advies

Wanneer wij samen een goed beeld hebben van uw persoonlijke situatie en wensen ga ik het advies voor u uitwerken. De eerder gemaakte analyse ga ik hiervoor verwerken in een persoonlijk advies. Dit advies ga ik met u bespreken. Dit kan zowel bij u thuis maar ook via Skype. U zult hiervan een rapport ontvangen zodat u later nog eens kunt nalezen waarom u bepaalde keuzes heeft gemaakt en hoe de situatie eruit zag op het moment dat het advies werd gemaakt.

Stap 4. Rente-aanbod bespreken en tekenen

Nu ga ik de hypotheek voor u regelen!

Allereerst zult u een rente-aanbod (via de e-mail) ontvangen, dit is een document waarmee u de rente bij de hypotheekverstrekker vast legt.

Wellicht vind u het fijn om dit nog even met elkaar door te nemen. Hiervoor kunnen we een korte afspraak met elkaar inplannen, telefonisch via Skype of op locatie.

In dit aanbod staat ook vermeld welke documenten de verstrekker nog van u wenst te ontvangen om een definitieve offerte af te gaan geven.

Wanneer u akkoord gaat met het voorstel kunt u deze ondertekenen en aan [AskAnja@](mailto:AskAnja@askanja.nl) retourneren. Na het ondertekenen van dit aanbod ga ik ervoor zorgen dat de verstrekker het aanbod plus alle overige documenten ontvangt.

Uiteraard kan ik u ook helpen bij het regelen van een taxatierapport, bankgarantie en de keuze van uw notaris.

Stap 5. Overlijdensrisicoverzekering en definitieve hypotheekofferte

Wanneer u een aanvullende verzekering zoals een overlijdensrisicoverzekering nodig heeft zult u een gezondheidsverklaring ontvangen om in te vullen. U kunt van de verzekeraar hierover nog aanvullende vragen krijgen over de gezondheid van de verzekerde.

Zodra de hypotheekverstrekker alle benodigde stukken heeft ontvangen zal er een hypotheekofferte worden afgegeven. Wanneer u deze heeft ondertekend zal de verstrekker de opdracht versturen naar de notaris. U kunt nu de afspraak met de notaris gaan plannen.

Ik zal voor u de hypotheekakte en de notarisafrekening controleren indien gewenst.

Stap 6. Nazorg en beheer

Nadat u bij de notaris bent geweest stopt ons contact niet.

Circa 4 weken na het passeren van de hypotheekakte zal ik contact met u opnemen. Ik zal u vragen of alles duidelijk is en of u nog vragen heeft. Wellicht kunt u een korte evaluatie geven over mijn dienstverlening.

Het is zeker van belang om ook na dit traject met elkaar in contact te blijven omdat wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen plaatsvinden. Een financieel of hypotheek-advies is namelijk een momentopname. Ik zal u tijdens de looptijd van het contract informeren over belangrijke wijzigingen in het product of in de voor dit product relevante wetgeving. Conform de zorgplicht op grond van de Wet op het financieel toezicht.

Voor extra diensten, die niet onder mijn zorgplicht vallen, zal ik in de toekomst een uurtarief of een vast tarief in rekening brengen.

Voor al uw vragen voor in de toekomst kunt u uiteraard ook bij mij terecht!

Wat verwacht ik van u?

Ik verwacht van u dat u mij de juiste en volledige informatie geeft. Voor het advies ben ik afhankelijk van uw informatie. Alleen wanneer ik een totaalbeeld van uw situatie heb ontvangen kan ik u goed adviseren en uw belangen optimaal behartigen.

- U verstrekt mij de juiste gevraagde gegevens. Als het blijkt dat ik de onjuiste of onvolledige informatie/gegevens van u heb ontvangen dan kan de financiële dienstverlener eventueel contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.
- U geeft mij veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden door, bijvoorbeeld geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden enzovoort. Maar ook grote wijzigingen in het inkomen, uw adres gegevens etc.
- Ik verwacht van u dat u alle documenten zoals hypotheekaktes, polissen ed. goed geordend bewaard.

Wat betaald u voor mijn dienstverlening?

AskAnja@ geeft onafhankelijk advies in uw belang. De tarieven zijn transparant en concurrerend. De kosten voor het eerste gesprek (stap 1.) zijn voor rekening van *AskAnja@*. Aan de volgende stappen zijn kosten verbonden die u moet betalen.

AskAnja@ werkt voor wat betreft uw hypotheek op basis van netto hypotheek- en verzekeringsproducten. Dat houdt in dat ik geen provisie ontvang van de geldverstrekker en dat u mij betaalt op basis van de werkzaamheden die worden verricht. U betaalt voor mijn dienstverlening een vast tarief voor een hypotheek. Daarnaast zullen kosten in rekening worden gebracht wanneer aanvullende diensten worden afgesloten.

Uurtarief

Het kan zijn dat we in plaats van de vaste kosten een uurtarief afspreken. De advieskosten reken ik dan tegen een tarief van € 60,00 exclusief BTW per uur. Indien dit gewenst is zult u op voorhand van mij een indicatie van het aantal benodigde uren voor het uitvoeren van uw opdracht ontvangen.

U gaat pas betalen voor mijn dienstverlening, nadat u akkoord bent gegaan met mijn Overeenkomst Opdracht tot Dienstverlening.

BTW

De tarieven zijn exclusief 21% BTW. Over de advieskosten betaalt u geen BTW, wanneer u de intentie heeft om met het advies een hypotheek af te sluiten. Als de belastingdienst van mening is, dat er toch BTW verschuldigd is over de aan u geleverde diensten, dan zal ik deze BTW alsnog in rekening brengen bij u. Een schriftelijke "Overeenkomst Opdracht tot Dienstverlening" geldt als bewijsmiddel voor het aantonen van het doel van de werkzaamheden.

Intrekken van de opdracht

Indien u, na de ondertekening van de Overeenkomst Opdracht tot Dienstverlening voortijdig besluit geen gebruik (meer) te maken van de advies- en/of bemiddelingsactiviteiten van AskAnja@, bent u een honorarium verschuldigd. Dit staat vermeld in de Overeenkomst Opdracht tot Dienstverlening. Dit geldt ook indien er via mijn bemiddeling geen financieel product tot stand komt of indien er geen concrete offerte aan u is gepresenteerd.

Aftrekbaarheid

De kosten voor het hypotheekadvies en de bemiddeling zijn een eenmalig bedrag en zijn meestal aftrekbaar van de inkomstenbelasting. Dit houdt in dat u een deel van het bedrag terug kan krijgen van de belastingdienst.

Algemene voorwaarden

Op de opdrachten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze vindt u bijgevoegd bij de Overeenkomst Opdracht tot Dienstverlening. Ook op mijn website www.askanja.nl kunt u de algemene voorwaarden vinden. Op verzoek wil ik ze ook aan u verzenden via de mail.

Uw persoonsgegevens

Om een goed advies te kunnen geven gaan we in gesprek met elkaar. In dit gesprek stel ik u verschillende vragen en zal ik gegevens van u ontvangen.

Met uw gegevens ga ik zorgvuldig om. Ik heb zowel technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Vanuit Wet- en regelgeving is dit verplicht.

Het kan zijn dat wanneer u mij vraagt onderdelen van het advies tot uitvoering te brengen dat ik contact moet zoeken met geldverstrekkers, verzekeraars etc. Ik geef de van u ontvangen gegevens alleen aan derden door in het kader van de gegeven opdracht om zo bepaalde werkzaamheden te kunnen verrichten en die zij nodig zijn voor de gevraagde dienstverlening.

Bewaartermijn

Ik bewaar u gegevens niet langer dan dat ik deze nodig ben voor de werkzaamheden die ik voor u uitvoer. Uiterlijk vijf jaar nadat de dienstverlening die ik tot uitvoer heb gebracht vernietig ik de persoonsgegevens die ik in dit kader van u heb ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent mijn klant dus heeft u het recht om te bepalen welke gegevens ik wel of niet ontvang. Daarnaast heeft u ook nog andere rechten. Hieronder samengevat;

- a) U mag altijd kosteloos een overzicht opvragen van uw persoonsgegevens die ik van u heb geregistreerd.
- b) Wanneer u van mening bent dat ik bepaalde gegevens van u onjuist in mijn administratie heb verwerkt dan kunt u mij verzoeken dit te corrigeren. Ik zal dit op prijs stellen omdat ik mijn werk alleen goed kan doen wanneer de gegevens correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat ik bepaalde gegevens van u in mijn administratie heb geregistreerd dan kunt u mij verzoeken deze gegevens te verwijderen. Ik zal op uw verzoek hieraan voldoen.
- d) Ik heb zoals hierboven aangegeven op welke wijze ik de van u ontvangen gegevens gebruik. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken dan kunt u dit aan mij laten weten. Ook aan dit verzoek zal ik uiteraard voldoen.
- e) Wanneer u wenst dat ik gegevens door zend naar een derde, bijvoorbeeld accountant of bank dan zal ik dit uitvoeren na uw schriftelijke verzoek.
- f) Zodra ik informatie van derden ontvang, bijvoorbeeld van een verzekeraar of accountant dan zal ik u informeren over de bron waaruit ik deze informatie heb ontvangen.

Wat is de situatie indien u mij bepaalde informatie niet geeft of mij beperkt in het gebruik?

Het opstellen van een goed financieel advies is vergelijkbaar aan het maken van een puzzel. Alle afzonderlijke stukjes moeten goed op elkaar aansluiten om de puzzel compleet te krijgen, dit lukt alleen als ik alle stukjes tot mijn beschikking heb.



Wanneer u mij bepaalde informatie of gegevens niet wenst te verstrekken of mij beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan mis ik een of meerdere stukjes van de puzzel. Het zal niet altijd onoverkomelijk zijn om toch voor u een bepaald compleet plaatje te kunnen schetsen. Ik zal u er dan wel op wijzen dat er in het advies ontbrekende puzzelstukjes zitten en wat de consequenties daarvan kunnen zijn.

Bij het ontbreken van te veel “puzzelstukjes” (gegevens en informatie) dan kan ik geen verantwoord advies opstellen en zal ik u informeren dat ik mijn werkzaamheden voor u niet kan uitvoeren.

Heeft u vragen of klachten?

Uiteraard probeer ik zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen AskAnja@ wordt omgegaan met uw gegevens? Twijfel dan niet en neem contact met mij op. Ik zal mijn best doen om uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Wanneer u toch een klacht heeft over de wijze waarop AskAnja@ met uw gegevens is omgegaan dan wens ik dat u hierover contact met mij opneemt. Ik beloof u dat uw klacht mijn aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven dat AskAnja@ niet zorgvuldig genoeg is omgegaan met de gegevens dan kunt u hiervoor een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#):

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

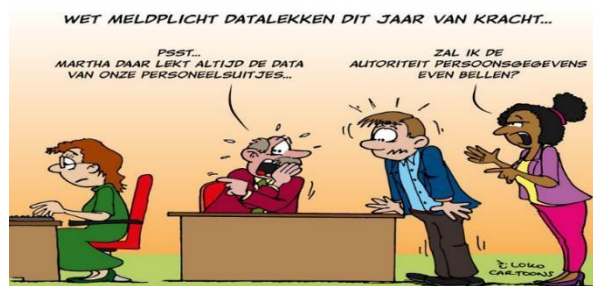
2509 AJ Den Haag

T: 0900 – 200 12 01

E: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

W: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.



Indien wij er samen niet uitkomen en uw klacht heeft betrekking op mijn financiële dienstverlening dan kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

T: 0900 355 22 48

E: info@kifid.nl

W: www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.



De dienstverlening van [AskAnja@](mailto:AskAnja@askanja.nl) omvat meer dan alleen in deze dienstenwijzer staat aangegeven. Wanneer u nog vragen heeft of een nadere toelichting wenst aarzel dan niet om contact op te nemen. Ik ben u graag van dienst. Op de website www.askanja.nl zullen we de meest actuele versie van deze dienstenwijzer, dienstverleningsdocumenten, privacyverklaring en Algemene Voorwaarden plaatsen.

